

Opbrengst uitvraag Sociale Pijler G40 best practises of handelingsperspectieven t.b.v. notitie sociale impact coronacrisis aan kabinet 13 mei

Recent is de bestuurlijk-wetenschappelijke werkgroep sociale impact in het leven geroepen, bestaande uit ^{(10)(2a)} ^{(10)(2a)} minister Grapperhaus (J&V), minister Koolmees (SZW), ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)} en ^{(10)(2e)} ^{(10)(2e)}. Vanuit deze werkgroep komt er een korte notitie over de sociale impact van de coronacrisis die aan het kabinet aangeboden zal worden ivm de verdere besluitvorming op 13 mei. Op basis van eerste bevindingen wil men een korte notitie opstellen over de sociale impact op kwetsbare groepen met een focus op drie groepen inwoners die met name kwetsbaar zijn:

1. jongeren
2. gezinnen met opstapeling van kwetsbaarheden;
- 3 inwoners die te maken hebben met schulden/armoedeval.

De werkgroep deelt de voorbeelden in aan de hand van drie aspecten:

- *Ontferming over kwetsbaren*: dit betreft de klassieke taak van de overheid als 'schild' voor kwetsbaren (van inkomensondersteuning tot gezinsinterventies)
- *Samenwerking van onderop*: dit betreft de meer faciliterende taak van overheid of de initiatieven vanuit de samenleving (versterking maatschappelijk middenveld, lokaal maatschappelijk initiatief, verminderen bureaucratische obstakel, samenwerkingsverbanden in zorg, door ondernemers, in buurten etc.)
- *Ruimte voor eigenaarschap*: dit betreft de waarde om als inwoners (zeker ook de jongeren) nu en in toekomst regie en eigenaarschap te behouden in de eigen ontwikkeling.

| Gemeente | Naam initiatief | omschrijving | Ontferming kwetsbaren | Samenwerking onderop | Ruimte Eigenaarschap |
|----------|--|--|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Alkmaar | Stoere maaltijden | Maaltijdvoorziening door veldwerkers en ervaringsdeskundigen vanuit de opvang dak- en thuislozen en verslaafden. Zij brengen maaltijden van Restaurant Stoer in Alkmaar gratis rond bij de cliënten die door de coronamaatregelen niet naar De Inloop en Dagbesteding kunnen komen, en niet goed voor zichzelf zorgen. Op die manier houden zij contact en vinger aan de pols en kunnen zij de cliënten toch bijstaan. | x | x | |
| Alkmaar | De Bakfiets van Stichting Inloophuis De Zwaan en | Vrijwilligers gaan op een bakfiets langs bij de cliënten van de huiskamers van beide stichtingen die door de coronamaatregelen niet naar de huiskamer kunnen komen, en soms ook niet goed voor zichzelf | x | x | |

| | | | | | |
|------------|--|---|---|---|--|
| | Stichting Aanloophuis De Steiger | zorgen. Op die manier houden zij contact en vinger aan de pols en kunnen zij de cliënten toch bijstaan. De bakfiets trekt de aandacht, heeft koffie en thee "aan boord" om uit te delen onderweg zodat een praatje maken gestimuleerd wordt en zorgt meteen voor de 1,5 meter afstand. https://... (10)(2g) | | | |
| Alkmaar | De Inloop Extra Intelligent Open van organisatie Reakt | De Inloop en dagbesteding van Reakt voor dak- en thuislozen en verslaafden is bij ons open en nu ook in het weekend. Voorheen was dat alleen ma t/m vr. Door wel open te blijven houden we de meest kwetsbare daklozen en verslaafden overdag van straat (op vrijwillige basis). De extra opening in het weekend kan door beroepskrachten van De Inloop/Reakt te koppelen aan vrijwilligers van de KLM die zich hiervoor hebben aangemeld nu ze niet vliegen. Deze vrijwilligers zijn ook geselecteerd op de "klik" die ze met de doelgroep hebben. Zodoende hebben we toch voldoende personeel om deze openstelling mogelijk te maken. | x | x | |
| Amersfoort | Buitenschoolse activiteiten | Welzijn, sport, kunst, etc. partners organiseerden activiteiten (digitaal en kleinschalige 'op afstand' activiteiten in de wijken). In de mei- en junivakantie organiseren zij een activiteitenaanbod voor groepjes kinderen (<12 jaar). Onderwijspartijen en gemeente denken na over een vakantie-academie in de zomer. | | x | |
| Amersfoort | Opvang kwetsbare leerlingen | Zowel in primair als voortgezet onderwijs worden kwetsbare kinderen opgevangen. Op de eigen school, dus in vertrouwde omgeving. Indien nodig bieden maatschappelijke organisaties extra handen. Specifieke aandacht is er voor leerlingen in het praktijkonderwijs en speciaal onderwijs. Ook voor jongeren die net in Nederland zijn wordt na de meivakantie noodopvang geregeld. | | x | |
| Amersfoort | Thuischoolmaatje | Heeft een VO-school één of meerdere leerlingen die baat kunnen hebben bij een "maatje", dan kan de mentor(of contactpersoon van de school) dat melden bij het landelijke punt, maar ook bij een lokale coordinator. Zij probeert dan een match te maken met een beschikbare vrijwilliger en brengt die in contact met de mentor met toestemming van ouders. | | x | |
| Apeldoorn | Samen055: Centenkwesties en Armoederegisseur | Onder de noemer 'Samen055' geeft een netwerk van partners in het sociaal domein vorm aan wijkteams die ondersteuning bieden aan kwetsbare inwoners in Apeldoorn. | x | | |

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|--|
| | | <p>Die ondersteuning heeft ook betrekking op schulden en armoede. Eén van de initiatieven is de inzet van 'Centenkwesties': een advies- en ondersteuningspunt voor inwoners die te maken hebben met financiële problematiek. Na een pilot op één locatie, is 'Centenkwesties' uitgerold naar vier laagdrempelige ontmoetingsplekken verspreid over de hele stad. De Corona-crisis heeft er toe geleid dat er geen fysieke spreekuren meer worden gedraaid; er wordt wel digitaal hulp geboden. We zijn op zoek naar mogelijkheden om nog meer proactief en preventief te acteren. In dat kader zijn nieuwe voorstellen gedaan, onder andere om te verkennen of aanstelling van een armoederegisseur van meerwaarde kan zijn, niet om (zelf) individuele inwoners te ondersteunen, maar om te coördineren en verbinden. Al voor de Corona-crisis waren dit belangrijke thema's, nu wordt dit belang alleen maar groter. Het beeld dat er een golf van schuldenproblematiek voortvloeit uit deze crisis is alom tegenwoordig. Ook Apeldoorn herkent dit beeld: nu weinig aanvragen voor schuldhulpverlening, de stilte voor de storm. Dit vraagt aandacht van gemeenten en lokale partners, maar ook van de rijksoverheid. Wat kunnen we betekenen voor alle 'tussen-de-wal-en-schip-pers' (waaronder de flexwerkers)? En wat betekent de huidige crisis voor het vraagstuk van het schuldenpardon? Analoog aan de 'intelligente lockdown' zou je voortvarend werk kunnen maken van een 'intelligent schuldenpardon', gericht in plaats van generaal. Betrek hierbij de wetenschappelijke kennis die relevant is voor dit thema, net zoals dat gebeurt voor het Corona-virus.</p> | | | |
| Assen | Aanbod professionele jeugdhulp bij noodkinderopvang | De grootste jeugdhulpaanbieders in Drenthe hebben hun hulp aangeboden bij de opvang in de noodkinderopvang van kinderen met gedragsproblematiek. | x | x | |
| Assen | Aanspreken jongeren op corona-maatregelen | Bij het handhaven/ aanspreken van jongeren is een mooie nauwe samenwerking ontstaan tussen Handhaving (BOA's/ politie) en jongerenwerkers. | | x | |
| Assen | Minder problemen bij gezinnen met zware jeugdhulpverleningsproblematiek | De gezinnen met de zwaarste problematiek blijken een soort ontspanning te ervaren doordat een aantal stressfactoren wegvalt (school voor de kinderen, minder hulpverlening over de vloer etc). Het is de vraag/ het blijft afwachten hoe dit op langere termijn uitpakt en wat we hiervan kunnen leren. | x | | |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|---|--|--|
| Breda ¹ | Sociale Werkplaats als beschikbare basis | Onze sociale werkplaats Atea heeft er bewust voor gekozen hebben om open te blijven. Voor medewerkers die gezond zijn, blijft zo de noodzakelijk dagstructuur en ritme beschikbaar. Juist doorzetten van arbeid als motor van vitaliteitsbeleving bij deze groep is essentieel gebleken om te voorkomen dat eenzaamheid, verslaving en psychische problematiek bewegen de uitweg wordt. Een interventie om de maatschappelijke impact zo klein mogelijk te houden. | x | | |
| Breda (regio) | Bieden van een dagelijkse noodinloop voor doelgroep dak- en thuislozen, omdat alle reguliere inlopen gesloten zijn. | Dagelijks wordt tussen 11-13 uur de mogelijkheid geboden om op een inlooplocatie een maaltijd te nuttigen, koffie/thee te drinken, een praatje te maken en gebruik te maken van het toilet. | x | | |
| Breda (regio) | Extra nachtopvang voor doelgroep MOE-landers | Er zijn tussen de dak- en thuislozen ook mensen uit Oost-Europa. Zij hebben veelal geen recht op maatschappelijke opvang. Wij bieden hen nachtopvang en proberen beter in beeld te krijgen, hun gezondheid te monitoren en hen toe te leiden naar werk incl. huisvesting. | x | | |
| Breda | Participatie van kwetsbaren expliciet aandacht | NIET in dezelfde valkuil stappen als bij de vorige economische crisis; vanuit de financiële kaders vooral aandacht op snel naar werk uit te plaatsen klanten richten, dat is duurkoop (zie ook evaluatie P-wet). Wat helpt voor duurzame inzet op deze groep: <ul style="list-style-type: none"> • Rijk vooraf duidelijkheid laten geven over financiële ruimte (en niet 1,5 jaar bij vaststelling BUIG en P-budget) • Steviger samenwerking met UWV om mensen al op te pakken als ze nog in de WW zitten (project in Breda; Werk voor Bijstand). Dat vraagt ook inzet van UWV. | x | | |

¹ Algemene opmerking vooraf vanuit Breda: De impact van de maatregelen die we nemen om COVID-19 te beheersen op sociaal-kwetsbare groepen vraagt expliciet aandacht. Dat voelt iedereen aan. Het zijn de groepen die al 'gewend' zijn niet zo nadrukkelijk van zich te laten horen en problemen zelf op te lossen. Of groepen die nu 'op verzoek van de overheidsmaatregelen' helemaal vastzitten achter de voordeur. En het zijn groepen die het tot dusver zelfstandig genoeg waren om zich te redden met algemene voorzieningen en sociaal contact in de buurt, maar die door de lengte van de maatregelen nu toch door de ondergrens zakken.

Gemeenten zijn met vrijwilligers en aanbieders vanaf moment 1 aan de slag om deze groepen in beeld te krijgen/houden en passende ondersteuning te bieden. Dat doen we in een werkelijkheid die nog steeds gekenmerkt is door onzekerheden. Nu nadenken over slimme oplossingen en oplossingsrichtingen is zeker van belang, maar daarbij moeten we ons ook realiseren dat we in het speelveld van het sociaal domein eigenlijk nog niet kunnen voorzien wat er op ons afkomt als gevolg van de Corona-maatregelen en daarop volgend de economische terugval. Met de kennis van de vorige economische crisis en de huidige ervaringen/signalen met sociale dienstverlening in Coronatijd in gedachten, geven we de volgende voorbeelden en gedachten mee uit Breda.

Nb. Voor deze uitvraag laten we de direct Corona-gerelateerde uitvoering door gemeenten voor kwetsbare groepen buiten beschouwing (zoals quarantaine-poli's voor kwetsbare ouderen, uitbreiding nachtopvang voor dak- en thuislozen, afspraken met onderwijs en kinderopvang over opvang van kinderen van ouders met vitale beroepen op kinderen die kwetsbaar zijn etc.).

| | | | | | |
|---------------|--|--|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Adviezen evaluatie P-wet versneld doorvoeren, snel op- en afschalen gaat in de komende periode erg belangrijk worden als mensen tijdelijk werk hebben, terugvallen op bijstand. Dat moet kunnen zonder complicaties en zorgen. <p>Inzet van stimuleringspremies voor bedrijven om mensen die agv corona ontslagen zijn nu juist weer snel aan te nemen en niet te vervangen door andere mensen uit de arbeidsmarkt.</p> | | | |
| Breda (regio) | Schuldhelpverlening (tijdelijk) gerichter inzetten | <p>Er zijn geen toegewezen budgetten voor de uitvoering van Schuldhelpverlening (SHV) en daarmee is het snel en gericht sturen op inzet van middelen voor specifieke groepen/doelen vanwege Corona lastig. Als snelheid gewenst is, dan zou juist in een toegewezen rijksfinanciering (net zoals bijv met een tozo-regeling) een kans liggen. Verder zou ons inziens kunnen helpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gealloceerd extra budget voor sanering van kleine beginnende schulden. Geen trajecten van 3 jaar, maar saneringskrediet. Eventueel later kwijt te schelden bij het aanvaarden van werk ipv bijstand • Bewindvoering vervangen door verplicht budgetbeheer in uitvoering bij gemeente. • SHV voor zzp-ers als belangrijk speerpunt <p>Speciale regelingen voor jongeren tot 27 jaar, waarbij stufi ook vaak al een schuld is.</p> | x | | |
| Breda | Zorg voor Elkaar Breda | <p>Het bestaande netwerk 'Zorg voor elkaar Breda' (1 naam, 1 telefoonnummer en 1 website) van vrijwilligersorganisaties, maatschappelijke instellingen en de gemeente Breda, heeft in de eerste week COVID-maatregelen meteen de 5000 meest kwetsbare inwoners gecoördineerd in beeld gebracht en contact gelegd. De partners kennen elkaars kwaliteiten en delen vrijwilligersnetwerken en kennis over cliënten en wijken. Dit coördinatiepunt is ook opgeplust voor het aanmelden van maatschappelijk initiatieven en vragen van bewoners, zodat ze gematcht kunnen worden. Ze kunnen nieuwe initiatieven beoordelen en verrijken op aspecten als veiligheid en waarde voor inwoners.</p> | x | x | |
| Breda | Tijdelijke uitbreiding personele capaciteit inzet van Zorg voor Elkaar Breda en Team Bemoezorg | <p>Tijdelijke uitbreiding personele capaciteit inzet van Zorg voor Elkaar Breda en Team Bemoezorg om de consequenties als gevolg van de Coronacrisis te verminderen.</p> | x | x | |

| | | | | | |
|-------|--|--|---|---|---|
| Breda | Aandacht vast houden | Er is nu veel aandacht voor de risico's op toename van spanningen "achter de voordeur". De extra-opvang van kwetsbare kinderen is ook een mooi voorbeeld van toegenomen aandacht vanuit onderwijs, leerplicht en kinderopvang. De uitdaging is om wanneer het leven weer "normaal" wordt, de aandacht voor kwetsbaarheid rond huiselijk geweld en kindermishandeling vast te houden, en kennis over en het gebruik van de meldcode verder te bevorderen. Het regionaal programma <i>Geweld Hoort Nergens Thuis</i> helpt gemeenten en is hiervoor essentieel. | | x | |
| Breda | De Cirkel is Rond - Inzet ervaringsdeskundigen | Behalve vragen om hulp of problemen melden bij Veilig Thuis, kan het er over praten met iemand die dezelfde problemen heeft meegemaakt helpen. Het project Cirkel is Rond heeft 3 ex-slachtoffers en 3 ex-plegers in dienst, met wie contact gelegd kan worden. (dit kan vooral online, via mobiel bellen, whatsapp, chat, enz) en dit kan 24/7 . | | | x |
| Delft | Extra aandacht voor computerregeling | We hebben de samenwerking met scholen en welzijnswerk versterkt om de al bestaande computerregeling (bijzondere bijstand) extra onder de aandacht te brengen. Hulp geboden aan anderstaligen bij het indienen van de aanvraag en de aanvragen versneld afgehandeld. Zo hebben meer kinderen de beschikking over een device gekregen voor digitaal onderwijs. | | x | |
| Delft | Schuldhelpverlening aan ondernemers | De gemeente doet daar tot nu toe weinig aan. Juist door deze crisis is het urgent om daar veel meer op in te gaan zetten. We gaan dit de komende maanden uitwerken | x | | |
| Delft | Website Gezin en Corona | Op de website www.gezinenecorona.nl/delft kunnen gezinnen uit delft terecht voor alle relevante zaken rondom corona. Denk aan: hulpvragen, extra informatie voor (kwetsbare) gezinnen en verschillende tips gedeeld door o.a. ouders, etc. | x | | |
| Delft | Aanschaf tablets voor ouderen | De gemeente heeft de reeds geplande aanschaf van tablets voor ouderen versneld uitgevoerd. | x | | |
| Ede | Vakantie-doeboek | CNS Ede en SKOVV hebben gezamenlijk met co-financiering vanuit de gemeente Ede, een interactief, digitaal, 100 pagina's tellend, Vakantie doe- boek ontwikkeld. Dit boek biedt kinderen tijdens de meivakantie de mogelijkheid tot dagelijks educatief vermaak. Ook voor ouders/ verzorgers is dit een mooi hulpmiddel om hun kind(eren) structuur, activiteiten en plezier te bieden in deze periode van onderwijs op afstand | | x | |

| | | | | | |
|-------|---|---|---|--|---|
| Ede | Webinar 'Help, 24/7 een puber in huis...' | Een Webinar speciaal voor ouders met pubers in huis. (10)(2e) kindersycholoog en auteur van het boek (10)(2e) Geeft tips en inspiratie om de corona crisis door te komen. Georganiseerd door het CJG Ede. | x | | |
| Emmen | Jongeren Perspectief fonds | Jongeren met schulden worden belemmerd in hun ontwikkeling naar een perspectiefrijke toekomst. Niet alle jongeren komen in aanmerking voor het reguliere aanbod vanuit de schulddienstverlening en daarnaast biedt het reguliere aanbod vaak te weinig ruimte om aan het perspectief te werken. Wij willen voor dit soort situaties een fonds oprichten, zodat jongeren met schulden (weer) perspectief krijgen op hun toekomst. We vinden het van belang dat er aan een duurzame oplossing kan worden gewerkt, waarbij de jongere schuldevrij wordt en aan zijn of haar perspectief (veelal opleiding, werk of stage) kan werken. Door de coronacrisis worden jongeren sterk geraakt. Naast het oprichten van het Jongeren Perspectief Fonds onderzoeken we tevens een specifieke benadering voor de aanpak van de (toenemende) jeugdwerkloosheid. Daarnaast zetten we in Emmen veelvuldig in op maatwerk door de vier weken wachttijd voor jongeren niet te hanteren bij aanvraag van bijstand. | | | x |
| Emmen | Vroegsignalering | In Emmen is gestart met een pilot, waarbij we inwoners met financiële problemen op basis van het matchen van gegevens (van bijv. zorgverzekering, energiemaatschappijen etc.) in beeld brengen. Bij signalen over betalingsachterstanden over een inwoner c.q. huisadres naar voren komen, wordt een huisbezoek afgelegd en wordt de inwoner hulp/ ondersteuning aangeboden. Inmiddels zijn ongeveer 350 huisbezoeken afgelegd. De eerste resultaten van de pilot zijn positief. | | | x |
| Emmen | Pilot generatiearmoede | In de regio kent een groter dan gemiddeld aandeel van de bevolking een lage sociaaleconomische status en is er vaak stapeling van problematiek. De pilot 'Aanpak intergenerationale armoede-problematiek' richt zich op het vraagstuk van intergenerationale armoede. Een belangrijk deel van de armoede die in de regio bestaat, wordt al decennialang van generatie op generatie doorgegeven. Kenmerkend voor deze gezinnen is dat armoede zich niet beperkt tot het niet beschikken over voldoende geld, maar ook alle andere levensdomeinen raakt. Het is een vicieuze cirkel die maar moeilijk | | | x |

| | | | | | |
|-------|----------------------|--|---|--|--|
| | | <p>wordt doorbroken. Het doel van de pilot is om een aanpak te ontwikkelen die bijdraagt aan het doorbreken de patronen van intergenerationale armoede op gezinsniveau.</p> <p>In deze pilot werken de volgende organisaties samen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokale welzijnsinstanties: Sedna en Maatschappelijk Welzijn Coevorden • Rijksuniversiteit Groningen, Alliantie van Kracht. • De gemeenten Coevorden, Hardenberg en Emmen. • Onderwijs • Ervaringsdeskundigen | | | |
| Emmen | ZZP'ers met schulden | <p>Landelijk wordt steeds meer aandacht gevraagd voor schuldhulpverlening aan ZZP'ers gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is onlangs aangepast en vanuit deze wet zijn we (nog meer) verplicht deze groep ondernemers met een problematische financiële situatie, te helpen. Het is de verwachting dat het aantal ZZP'ers dat in de financiële problemen komt door de coronacrisis zal toenemen. De gemeente Emmen is eind 2019 gestart met een pilot voor ZZP'ers met schulden. In deze pilot wordt onderzocht of en hoe de gemeente de zelfstandigen <u>zonder</u> personeel kan ondersteunen met schuldhulpverlening. Producten die in deze pilot kunnen worden ingezet zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatie en advies • Budgetcoaching of –beheer • Schuldregeling • Saneringskrediet | x | | |
| Emmen | Beschermingsbewind | <p>In Emmen staan ruim 1.100 mensen onder beschermingsbewind, die een beroep doen op bijzondere bijstand. Daarnaast zijn er inwoners uit de gemeente Emmen die onder bewind staan, maar geen beroep doen op bijzondere bijstand. Deze groep heeft de gemeente niet in beeld. In het najaar van 2019 heeft de gemeente Emmen onderzoek gedaan naar het uitvoeren van beschermingsbewind in eigen beheer. In dit onderzoek is naar voren gekomen dat bewind-voering in eigen beheer niet goedkoper is dan uitvoering door commerciële bewindvoerders. Er is een werkgroep bewindvoering ingericht, die overlegt met bewindvoeringsbureaus, maatschappelijke organisaties en Rechtbank Noord Nederland over de werkprocessen en in- en uitstroom. Waar</p> | x | | |

| | | | | | |
|----------|---|--|---|---|---|
| | | mogelijk en verantwoord, zullen werkprocessen worden aangepast om lichtere vormen van ondersteuning aan te bieden om de zelfredzaamheid te stimuleren. Tevens is het streven hierdoor de kosten van beschermingsbewind te verminderen. | | | |
| Enschede | Twentse Belofte ca een samenhangende jongerenaanpak | De Twentse belofte is het regionaal programma voor de ca 7000 jongvolwassenen (16 tot 27 jaar) in Twente zonder startkwalificatie en zonder schoolinschrijving. Dit werkt volgens het principe: we laten jongeren pas los als de BIG 5 geregeld zijn (zie ook de uitkomsten van het Interdepartementaal Beleids Onderzoek Jongeren van 2019): 1. Wonen, 2. Inkomen en Schulden, 3. Support van minstens 1 volwassene uit het eigen netwerk (JIM), 4. Welzijn en Gezondheid, 5. School en Werk. In Enschede wordt de gemeentelijke werkwijze met jongeren hierop aangepast (Transformatie Sociaal Domein). Zo ontwikkelen we doorstroomwoningen, een aanpak voor dak- en thuisloze jongeren en jongeren met jeugdhulp/verblijf die 18 worden, werken we aan een Jongerenperspectieffonds, aan (ervaringsdeskundige) jongeren die jongeren support bieden en aan een vaste coach die het hele ondersteuningstraject meegaat, overzicht en aandacht houdt. We zetten in op verder scheiden van wonen en zorg voor jongeren. En dan met begeleiding en ondersteuning perspectief op vooruit. Ruim 60% van de jongeren zonder startkwalificatie die bij de gemeente in beeld komen heeft multi-problematiek en vooral aandacht tekort. Met extra aandacht kan de multi-problematiek teruggebracht worden naar 20%. Economische crisis leidde in het verleden tot teruggang naar de kerntaken en naar de quick wins. Dat willen we nu voorkomen, maar we zien de druk op de budgetten alweer toenemen. We willen anticyclisch blijven investeren in kwetsbare groepen. | x | x | x |
| Enschede | (Extra) Doorstroomwoningen | Na het uitbreken van de Corona crisis hebben we – in samenwerking met de corporaties – 4 extra doorstroomwoningen ingericht die gebruikt kunnen worden voor de (tijdelijke) huisvesting van inwoners (m.n. gezinnen) die o.a. huisvestingsproblemen hebben. In de gemeente hadden we al 6 doorstroomwoningen. De inwoners die hierin (tijdelijk) zaten, worden – vanwege de coronacrisis – versneld door de corporaties regulier gehuisvest, zodat ook die vrijkomende doorstroomwoningen ingezet kunnen worden voor inwoners die | x | x | x |

| | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|
| | | getroffen zijn door de corona-omstandigheden. Aan het inzetten van doorstroomwoningen kunnen voorwaarden gekoppeld worden om structurele oplossingen te bereiken. Het versneld doorstromen naar reguliere huisvesting gebeurt trouwens in bredere zin door de corporaties, zo heeft bijv. SJHT urgenties verstrekt zodat er extra snel wat jongeren die nu in een 18 – project zitten kunnen doorstromen naar een reguliere kamer. Dit omdat er wat extra kwetsbare aanvragen zijn momenteel van jongeren die thuis in de knel zitten. We richten ons op het stabiliseren van de woonsituatie. | | | |
| Enschede | Laagdrempelige toegang tot inkomensondersteunende voorzieningen en financiële/schuldhelpverlening | We willen in nauwe samenwerking met onze partners komen tot een laagdrempelige en eenduidige toegang waar inwoners met al hun vragen over (1) inkomensondersteuning (waaronder het Kindpakket) terecht kunnen en daadwerkelijk hulp kunnen krijgen bij het aanvragen daarvan en (2) een heldere, laagdrempelige en brede toegang tot financiële- en schuldhelpverlening. We verwijzen 'warm', zodat een inwoner zich niet van het kastje naar de muur gestuurd voelt. | | x | |
| Enschede | Intensivering contacten wijkteams met scholen | De Enschedese Wijkteams hebben veel contacten met scholen voor opvang van kinderen uit kwetsbare gezinnen. Er wordt veel meer online hulpverlening ingezet. Wijkcoaches gaan wandelen met cliënten en met kinderen. Er worden laptops geregeld voor kinderen uit armoedegezinnen zodat zij mee kunnen doen met online lessen. We richten ons op meer online hulp en jeugd online. Daar zit honing in de bloem; dit vraagt echt ander gedrag van professional. | | x | |
| Enschede | Nieuwsbrief voor ouders en kinderen met autisme | Er is speciaal een nieuwsbrief opgesteld voor ouders en kinderen met autisme. Deze helpt om o.a. de spanning die de crisis mee brengt onder die groep te verminderen. | | | x |
| Gouda | Sporten voor kwetsbare en niet leden | Sporten voor kwetsbare en niet leden. Sportverenigingen zijn erg druk met het opstarten van de sport dat ook nog iets extra's organiseren als een extra druk kan worden ervaren. Samen met de buurtcoaches kijken naar wat er gezamenlijk (om de druk bij de sportverenigingen weg te nemen) georganiseerd kan worden, zodat sportverenigingen dit als kans gaan zien en er ook sprake is van inclusief sporten/meedoen (doel sportakkoord). | x | | |
| Gouda | Laptopregeling | Kindpakket met laptopregeling uitgebreid van voortgezet onderwijs naar tijdelijk ook beschikbaar voor kinderen in het primair onderwijs: | x | | |

| | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|
| | | lage inkomens kunnen tegemoetkoming kosten laptop krijgen tot max 400 1x per 5 jaar. | | | |
| Gouda | Verplaatsing nachtopvang naar hotel | De nachtopvang is verplaatst naar een hotel. Dit doet de mensen goed (24 uur beschikbaar van een kamer, eten, minder stress). We zijn in gesprek met de opvangorganisatie Leger des Heils hoe we de opvang anders vorm kunnen geven. De maatregelen rond corona versnellen dit, alleen al omdat de mensen niet zo terug kunnen naar de 'oude' opvang omdat daar niet voldoende ruimte is. | x | | |
| Groningen / arbeidsmarktregio Groningen | Kansrijk beroep – Online Leren. | Normaal wordt er via Kansrijkberoep.nl opleidingen met baangarantie aangeboden. Dat is nu niet mogelijk. Met Kansrijkberoep Online leren kan je jezelf blijven ontwikkelen want je kunt onbeperkt kiezen uit leerroutes, competentietesten en opleidingen. Kansrijkberoep Online leren is er voor werkzoekenden met een uitkering en ZZP'ers met een Tozo uitkering in de Provincie Groningen en Noord-Drenthe. | | | x |
| Groningen | Bouwen aan partnerschap | De gevolgen van de coronacrisis heeft enorme economische gevolgen. Voorlopig maken veel bedrijven en instellingen gebruik van de noodmaatregelen van het Rijk die zoveel mogelijk moeten zorgen dat de werkgelegenheid behouden blijft. Lokaal zetten we hier verder op in. Samen gaan accountmanagers van de directie Werk & Participatie en Economische Zaken en het UWV in gesprek met bedrijven en instellingen die in zwaar weer verkeren om te kijken wat wij kunnen doen om ze overeind te houden zodat de banen behouden blijven. Uiteraard nemen we ook de banen voor de meer kwetsbare werknemers mee. | | x | |
| Groningen | Eurocoach jongeren (deden we al) | Eurocoaches van de Groningse Kredietbank (GKB) begeleiden jongeren van 18-24 jaar met (dreigende) financiële problemen en werken met individuele maatwerkplannen, waarbij zo goed mogelijk wordt aangesloten bij de hulpvraag van de jongere. Jongeren kunnen zich (laten) aanmelden via de jeugdhulpverlening, de onderwijsinstelling, de afdeling Inkomens van onze gemeente, maar ook door gebruik te maken van het dagelijks inloop/bespreekuur van de GKB. De eurocoach werkt samen met de jongere aan het vergroten van zijn financiële zelfredzaamheid en het verminderen of wegnemen van de belemmeringen voor werk of studie. Indien nodig zet de eurocoach naast de coaching de producten budgetbeheer en schuldregeling in. De aanpak is succesvol o.m. omdat er één aanspreekpunt voor de jongere | x | x | x |

| | | | | | |
|-----------|--|--|---|---|--|
| | | is, er laagdrempelige communicatie (zoals via whatsapp) mogelijk is, er een korte lijn en intensieve samenwerking bestaat tussen eurocoach, jeugdhulpverlener en jongerencoach werk, en we individueel maatwerk verrichten, waarbij de jongere eigen (creatieve) keuzes kan maken en zelf prioriteiten kan stellen. | | | |
| Groningen | Activiteiten specifiek gerelateerd aan gevolgen van Corona. Acties worden o.b.v. signalen ingezet en vanuit het perspectief ervaringsdeskundigen armoede uitgewerkt. | <ul style="list-style-type: none"> - Laptops en evt. aansluitingen verstrekt aan kinderen / ouders zonder device t.b.v. het volgen van thuisonderwijs; - Computerhulp via helpdesk MBO studenten voor kinderen en andere mensen - Verstrekken van computers ten behoeve van kwetsbare groep, dreigende isolatie (alleenstaanden, ouderen, psychisch kwetsbaar, mensen die willen solliciteren en kansen willen benutten). - Wekelijkse Groente- en Fruit actie tijdens coronatijd voor gereduceerd tarief, zodat mensen gezond kunnen blijven eten. Lokale boeren worden hiermee ook ondersteund. - Voedselbank en lokale restaurants gesponsord t.b.v. maaltijdvoorziening voor gebruikers Voedselbank - Ondersteuning bij opzetten logistiekschema voor het rondbrengen van de voedselpakketten van de Voedselbank. Ook gemeente ambtenaren rijden een dag in de week. - Tasjes met (educatieve) spulletjes voor kinderen in (prio) wijken - Ondersteuning en faciliteren bij particuliere inzamelactie voor spellen, puzzels, knutselpullen voor gezinnen - Extra communicatie met digitale nieuwsbrieven naar de doelgroep minima die de kortingspas "Stadspas" te hebben. <p><i>Ingezette acties meer structureel en preventief van aard</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorzieningswijzer: als aanvulling op de zoektocht naar passende maatregelen voor de mensen die economisch worden getroffen t.g.v. de coronamaatregelen. Het instrument helpt armoede en problematische schulden te bestrijden en voorkomen door mensen gebruik te laten maken van beschikbare voorzieningen. | X | X | |

| | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|---|
| | | <p>Een samenwerking met corporaties. Deze voorziening wordt ivm corona versneld ingevoerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij effectieve communicatie van bijvoorbeeld de GKB, gericht op het bereiken van de nieuwe doelgroepen (schaamte, onbekendheid, 'kop in het zand') en gestoeld op de 11 uitgangspunten van Toekomst met Perspectief (het nieuwe armoedebeleid) - Inventarisatie van vereenvoudiging van regels rondom bijzondere bijstand voor woonkosten en overbrugging bij dure verzekeringen en abonnementen - De sociale teams zijn zichtbaar in de wijken aanwezig voor het opvangen van signalen en verlenen van hulp etc. Daarnaast is de samenwerking met dienst werk& inkomen geïntensiveerd i.v.m. nieuwe groep mensen die geconfronteerd worden met inkomensval | | | |
| Groningen | <p>Nieuwe projecten / initiatieven of die al eerder in gang zijn gezet en die we willen uitbreiden of versneld willen inzetten. Vooral gerelateerd aan de opgestelde 11 uitgangspunten (o.a. vanuit eigen regie, vertrouwen en maatwerk) van het nieuwe armoedebeleid "Toekomst met Perspectief" 2020 en verder</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Maatwerk & vereenvoudigen van regelingen. Ook inzet van maatwerkbudget. Hierbij is van belang dat mensen eigen regie voeren en eigen keuzes maken en niet verstrikt raken in de regelgeving. Rijk voert een soepel beleid omtrent gemeentelijke initiatieven die soms 'op het randje zitten' maar veel leed kan voorkomen. - Inzetten van interventies voor vroeg signalering. - Ondersteuning bij effectieve communicatie voor de gemeentelijke organisatie en maatschappelijke partners: eenvoudige sociale kaart voor 'Hulp bij corona', bijvoorbeeld per probleem of kostensoort - Een fonds om kleinere schulden onder voorwaarden in één keer op te lossen zou tot de mogelijkheden kunnen behoren. Verdere uitwerking van schuldenvrije wijk een initiatief dat door inwoners zelf is ontwikkeld. - Cultuurverandering binnen de gemeentelijke organisatie door inzicht in armoede te geven en de 11 uitgangspunten (werkzame | | | x |

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|--|--|
| | | <p>bestanddelen van effectief armoedebeleid) als motor te laten functioneren bij ongeacht welke dienstverlening dan ook. Deze tijd kan als vliegwiel dienen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verdere ontwikkeling Omarm Groningen (initiatief om betrokken ondernemers beter te faciliteren en matches van vraag en aanbod). We zien dat de inzet van ondernemers bij corona goed werkte en hen enthousiast maakte. - Uitbreiding van Goodpractice bijv: Kansrijk Oost, waar gezinnen in achterstandsituatie worden ondersteund door buddy's met ervaring in armoede. Voorbeeld van een succesvolle interventie waar met ervaringsdeskundigen wordt gewerkt en vertrouwen, regie en maatwerk kernbegrippen zijn. We gebruiken in Coronatijd de observaties vanuit Kansrijk Oost als graadmeter voor de acties die we uitzetten. Inzet van ervaringsdeskundigen is één van de pijlers van 'Toekomst met Perspectief'. | | | |
| Groningen | Ondersteuning levensonderhoud kwetsbare sekswerkers i.r.t. Corona | <p>De Coronacrisis en daarmee de sluiting van de seksclubs en ramen zorgt er voor dat sekswerkers momenteel geen inkomsten hebben. Een groot deel van de sekswerkers kan een beroep doen de landelijke regelingen. Toch zijn er ook in Groningen sekswerkers die geen beroep kunnen doen op de landelijke regeling omdat ze niet aan alle gestelde voorwaarden voor deze regelingen voldoen. Dit is een groep die kwetsbaar is. Juist door het gebrek aan inkomsten lopen deze sekswerkers risico's. Ze zijn bijvoorbeeld voor hun huisvesting afhankelijk van exploitanten en risico's op uitbuiting liggen sneller op de loer als er sprake is van een erg sterke afhankelijkheid. Daar waar (legaal) in Groningen verblijvende en werkende sekswerkers die vanwege de Coronacrisis (sluiting van de seksclubs en ramen) geen inkomsten meer hebben en niet binnen de regelingen vallen organiseren we een speciaal budget waaruit hulpverleningsinstellingen voor een periode van maximaal 3 maanden kwetsbare sekswerkers op maat kunnen bijstaan in hun levensonderhoud. Zo mogelijk kunnen deze maatwerkoplossingen in natura geboden worden. We gaan er vooralsnog van uit dat de kosten van deze maatregel gedeclareerd</p> | x | | |

| | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|
| | | kunnen gaan worden bij het Rijk omdat het om een landelijk probleem gaat. | | | |
| Groningen | Extra aandacht voor mensen vanuit de SW en Pw | De mensen vanuit de SW en Pw die aangewezen zijn op een beschutte werkplek, hebben te maken met een totale lock-down. Daaraan gekoppeld hebben we maatregelen getroffen om de impact op deze groep zo klein mogelijk te houden. Zo hebben we wekelijks en waar nodig (veel) vaker persoonlijk contact met alle medewerkers. Indien daar aanleiding toe is vindt er ook contact plaats met (externe) instanties die of al zorgdragen voor individuele begeleiding, of hiervoor worden ingeschakeld. Naast de persoonlijke contacten sturen we iedereen ook een Nieuwsbrief en hebben we recentelijk alle mensen een hart onder de riem gestoken door hen een presentje te sturen (vergezeld van een opbeurende tekst). | x | | |
| Groningen | Faciliteren digitaal onderwijs | Een groot aantal kinderen/gezinnen bleken geen beschikking te hebben over digitale middelen (laptop en/of internet) om digitale lessen te kunnen volgen. De gemeente Groningen heeft 450 leenlaptops ter beschikking gesteld aan deze kinderen/gezinnen. Deze zijn o.a. via de scholen ter beschikking gesteld aan leerlingen. Daar waar problemen waren met wifi/internet aansluiting, werd ook daar maatwerkoplossingen geboden. Hierbij zagen we ook veel particuliere initiatieven van bedrijven. Ook is er een helpdesk ingericht ter ondersteuning van ouders bij ict problemen. Deze helpdesk wordt bemenst door ICT studenten van het Noorderpoort (MBO) | x | | |
| Groningen | Opvang kwetsbare kinderen in het onderwijs | Een deel van het onderwijs had behoefte aan extra ondersteuning voor de noodopvang, de opvang van kwetsbare kinderen en het geven van digitaal onderwijs. Deze ondersteuning is snel ingeregeld (o.a. via sociaal team en jeugdhulpverleners) doordat alle betrokken partijen goed samenwerkten, er geen bureaucratische obstakels waren en ondersteuning vanuit de bestaande financiële middelen werd gefinancierd. | | x | |
| Haarlemmermeer | Sociaal makelaars (ingebracht door PF31) | Een sociaal makelaar is actief in het voorveld en brengt personen met een (hulp)vraag in contact met de juiste personen of instanties. De sociaal makelaar denkt mee, helpt bij het verhelderen van uw vraag en zoekt naar mogelijkheden. Zo brengt hij inwoners onderling en met instanties in contact en voorkomt hij zwaardere inzet | | x | x |

| | | | | | |
|---------|--|--|---|---|--|
| Heerlen | monitor middels de triage-systematiek van groen/oranje/rood. | De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin ouders de zorg zelf aankunnen, er een risico op escalatie aanwezig is en of uitstel van zorg niet acceptabel is. Op basis van de kleurenindeling wordt bepaald of er alleen telefonisch/via beeldbellen contact is of dat een face-to-face gesprek van belang is. Voor dat laatste worden creatieve mogelijkheden ingezet zoals afspreken in de tuin of het maken van een wandeling met ouders en/of kind. De aanbieders hebben positieve ervaringen met het triage systeem en willen dit ook na coronacrisis behouden. | x | | |
| Heerlen | Combi face-to-face en digitale hulpverlening | Men wil kijken of na de coronacrisis de face-to-face hulpverlening meer gecombineerd kan worden met digitale hulpverlening (uiteraard alleen wanneer de inhoud dit toelaat). Als het bv gaat om de doelgroep van jeugdigen met een Licht Verstandelijke Beperking is het digitaal zorg verlenen veel lastiger en merken we dat het moeilijker is deze doelgroep uit te leggen dat ze afstand moeten houden. Het betreft dus echt maatwerk om te beoordelen welke inzet voor welk kind het meest passend is. | x | | |
| Heerlen | Alternatieve vormen van zorg | Als het gaat om alternatieve vormen van zorg worden niet alleen de mogelijkheden van beeldbellen ingezet. Er wordt ook meer gebruik gemaakt van social media (het plaatsen van vloggs, en online leuke opdrachten en wedstrijden). Je ziet dat dit een plek is geworden waar op een laagdrempelige manier vragen kunnen worden gesteld en een verbinding met kind en gezin wordt gemaakt. Deze alternatieve vormen van zorgen geven een extra boost wat betreft het ontwikkelen en aan de slag gaan met e-health. Ook ontstaan er acties zoals het thuis leveren van leuke pakketjes met activiteiten. | x | | |
| Heerlen | Noodopvang | Wegens het sluiten van de scholen is er in samenwerking tussen het onderwijs, de kinderdagverblijven en jeugdhulpverleners een noodopvang opgezet. In de noodopvang kunnen de volgende kinderen terecht: kinderen van ouders die werkzaam zijn in cruciale beroepen, kinderen uit kwetsbare gezinnen en kinderen met kindproblematiek. | x | | |
| Heerlen | een educatie- en spelpakket | De Gemeente Heerlen heeft met een subsidie meegewerkt aan het initiatief van de Lionsclub Heerlen voor een actie gericht op gezinnen met kinderen die juist in deze tijd een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Concreet gaat het om circa 477 gezinnen met kinderen tot 18 jaar in Zuid-Limburg. Bij deze actie werd samengewerkt met de | | x | |

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------|---|---|---|---|
| | | Voedselbank Zuid-Limburg. De actie houdt in dat een educatie- en spelpakket is samengesteld voor kinderen waarmee zij actief aan de slag kunnen. Denk hierbij aan knutselen, bordspelen, lezen, teken- en kleurboeken. Ook wordt er een poster bijgeleverd waarmee ouders op eenvoudige wijze handvaten krijgen aangereikt voor het aanhouden van een dagritme c.q. dagrooster, zodat inspanning en ontspanning voor kinderen en ouders aandacht krijgen. Hier staan ook hulplijnen op genoemd, voor Heerlen staat o.a. JENS benoemd. | | | |
| Heerlen | Huisbezoeken | De fysieke contacten met cliënten worden verder geïntensiveerd. Dat kan een huisbezoek zijn als dat nodig is, maar je kunt ook gebruik blijven maken van 'alternatieven' zoals een bezoek aan de deur, het maken van een wandeling of een afspraak op de locatie Kruisstraat. Dit geldt óók voor cliënten die wij niet als 'hoog risico of hoge kwetsbaarheid' in KeDo (ketendossier) geregistreerd hebben. | x | | |
| Heerlen | Nieuwsbrief Schuldhulpmaatje | Ook in een tijd van thuiswerken en contact op afstand, zet Schuldhulpmaatje Parkstad (SHMP) haar werkzaamheden voort. Een periode als deze vergt een geheel nieuwe aanpak, anders dan iedereen gewend is. Van zowel de vrijwilligers van het samenwerkingsverband, als voor de beroepskrachten, vraagt dit veel creativiteit en improvisatie. | x | | |
| Heerlen | "Heerlen against Corona" | Een boodschappen-service gerund door vrijwilligers. | | x | |
| Heerlen | Digitale ondersteuning | Als blijkt dat de inzet van digitale middelen goed werkt bij jouw cliënt of als je cliënt toch zelfredzamer is dan gedacht, blijf dan vooral op deze manier werken. Het bevorderen van zelfredzaamheid is immers een belangrijke doelstelling bij veel van onze cliënten. | | | x |
| Helmond | Uitbreiding laptopregeling Kindpakket | De bestaande laptopregeling in het Kindpakket is gedurende de schoolsluiting tijdelijk uitgebreid. Ieder kind (4-18 jaar) in een minimahuishouden, dat voor het thuis volgen van onderwijs een laptop nodig heeft kan deze aanvragen bij Stichting Leergeld. Stichting Leergeld heeft prijsafspraken met een leverancier van tweedehands laptops. Er zijn bijna 200 laptops uitgereikt volgens deze constructie. | x | | |
| Helmond | Gratis noodhulppakketten | We hebben afspraken gemaakt met onze supermarkt voor minima (Super Sociaal) en een van onze laagdrempelige minimavoorzieningen (Hart voor Minima): in geval van nood kunnen mensen een gratis noodhulppakket (voedselpakket) aanvragen. Deze wordt door Super | x | | |

| | | | | | |
|-----------|--|--|--------------------------|---|--|
| | | Sociaal samengesteld en uitgereikt door Hart voor Minima. Daarnaast wordt actief hulp geboden om de financiën op orde te krijgen. | | | |
| Helmond | Noodopvang kinderen uit kwetsbare gezinnen | <ul style="list-style-type: none"> • Kinderen in de leeftijd van 0-18 jaar in een kwetsbare positie zijn gedurende de noodopvang op maat ondersteund, en waar nodig is aan hen opvang, onderwijs en/of begeleiding buitenshuis geboden, om de veiligheid en ontwikkeling van kinderen te waarborgen. • Er is een handelingskader opgesteld om deze kinderen vlot in beeld te hebben door nauwe samenwerking tussen de gemeentelijke Gezins- en Jongerencoaches en opvang en onderwijs. | x | x | |
| Helmond | Taskforce opvang en onderwijs | Taskforce met vertegenwoordigers vanuit gemeente, de sectoren opvang en onderwijs en GGD coördineren de noodopvang 0-14 jaar en stemmen af over openstelling van de scholen/ kinderopvang vanaf 11 mei en alles wat hierbij komt kijken. Een snelle manier van schakelen tussen partijen, communicatie naar de achterban, overzicht en oppakken wat zaken die geregeld moeten worden. | | x | |
| Helmond | Ondersteuning kwetsbare senioren | De samenwerkende ouderenbonden brengen het (alternatieve) aanbod van zorg en ondersteuning onder de aandacht van senioren. Veel dagbesteding en andere vormen van ontmoeting, contact en signalering zijn weggevallen. De ouderenbonden leggen via telefoon en digitaal contact, informeren naar de situatie en bieden ondersteuning aan. Daarin werken ze samen met het welzijnswerk, de zorg en diverse vrijwilligersinitiatieven. Zij richten zich op kwetsbare senioren waarbij breed gekeken wordt en onder meer aandacht is voor sociale contacten, gezondheid, schulden en betrokken mantelzorg. Daarmee voorkomen ze dat deze ouderen en betrokken gezinnen (verder) in problemen geraken. | | x | |
| Hilversum | Ramadan-problematiek tijdens Corona | Meer toezicht door jongerenwerkers (softere aanpak) en straatcontactwerk (hardere aanpak) in plaats van de groepsactiviteiten die normaalgesproken met Ramadan georganiseerd worden. De jongerenwerkers en het straatcontactwerk maken daarbij gebruik van de –ook regulier toegepaste- 7-stappen aanpak/plus min methode en PGA-aanpak. In het kader daarvan worden maatwerkinterventies ingezet, meestal op groepsniveau. | X (i.c. repressie) | | |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|--|--|
| Hilversum | Continuïteit jongerenwerk tijdens Corona | Contact zoeken langs digitale weg. In –digitale- samenspraak met jongeren worden allerlei onlineactiviteiten georganiseerd. Denk aan sport challenges, een live podcast voor jongeren, online huiswerkbegeleiding en het organiseren van vrijwilligerswerk tijdens de Ramadan. Jongerenwerk is telefonisch, per app of anders bereikbaar voor individuele jongeren met problemen of hulpvragen. | | x | | |
| Hilversum | Intensivering communicatie met ouders en buurt | Na een incident met jongeren wordt nu –intensiever dan voorheen- gesproken met de ouders, de buurt en andere betrokkenen, om herhaling te voorkomen. | x | | | |
| Hilversu | Regionale coördinatie Corona-problematiek | Periodiek regionaal overleg organiseren voor het signaleren van probleemsituaties, gericht op zorgcontinuïteit. | x | | | |
| Hilversum | Zorgcontinuïteit door zorgaanbieders waarborgen | Werken aan zorgcontinuïteit door het initiatief voor coronaproof maken van dienstverlening bij zorgaanbieders neer te leggen en zorgaanbieders daarop regelmatig te bevragen. | x | | | |
| Hilversum | Proactief contact zoeken met kwetsbare gezinnen (preventie escalatie problematiek). | Voordat corona-gerelateerde problemen ontstaan is er een inventarisatie gemaakt van alle kwetsbare gezinnen en is proactief contact met hen gezocht (op lokaal niveau) | x | | | |
| Hilversum | Alternatieven voor groepsvoorzieningen, met als doel zorgcontinuïteit | Groepsvoorzieningen zijn omgezet naar individuele begeleiding | x | | | |
| Hilversum | Informatie over de weg naar zorg | Langs verschillende kanalen (flyeren, facebook, lokale krant, etc) is de weg gewezen naar verschillende vormen van ondersteuning (zoals bij huiselijk geweld). | x | | | |
| Hilversum | Versnelling intake schulddienstverlening | De versnelling van de inkoop van levensvatbaarheidsonderzoeken is nodig om straks het grote aantal BBZ-aanvragen van ondernemers in zwaar weer in behandeling te kunnen nemen. | x | | | |
| Hilversum | Continuïteit van de activiteit 'vroegsignalering schulden' | We gaan proactief bellen ter vervanging van huisbezoeken. | x | | | |
| Hilversum | Incidentele ondersteuning Voedselbank | Hilversum heeft extra middelen vrijgemaakt om de ergste nood bij huishoudens te kunnen ondervangen door de Voedselbank te subsidiëren waardoor zij bonnen voor voedselpakketten kunnen verlenen. | x | | | |
| Hoorn | Inzet op armoede (beleid) coronacrisis | In Hoorn is eind maart geïnventariseerd of er behoefte is aan extra (nood)voorzieningen ten gevolge van de corona crisis. Er bleek in Hoorn geen behoefte voor nieuwe 'corona-' voorzieningen. Extra | x | x | | |

| | | | | | |
|---------------------|--|--|---|---|---|
| | | <p>behoefte die er is kan worden opgevangen binnen bestaande voorzieningen. Daarom wordt er nu extra ingezet op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extra onder de aandacht brengen van bestaande voorzieningen onder inwoners. Er is begin mei een artikel in de wekelijkse lokale krant verschenen en alle huishoudens krijgen vanaf 6 mei 2020 een brief over hulp om rond te komen (toegevoegd in bijlage). - Extra aandacht voor integraal werken en maatwerk. Er zijn sinds begin april Deen-supermarkt waardebonnen uitgedeeld door diverse medewerkers uit de gemeente aan inwoners die dat nodig hebben (jeugd/WMO, inkomensondersteuning en schuldhulpverlening). Er zijn extra verstrekkingen gedaan voor computers en internetverbinding voor thuisonderwijs. En binnen de schuldhulpverlening is extra ingezet op vroegsignalering. <p>Ook zijn afspraken met de woningcoöperatie gemaakt rondom de woningontruimingen. Er vinden nu geen woningontruimingen plaats tot in overleg tussen de coöperatie en gemeente bepaald wordt dat de corona-maatregelen voldoende zijn afgebouwd.</p> | | | |
| Hoorn | Maatschappelijke begeleiding vergunninghouders | Doorgaan met (op afstand) begeleid huisvesten van gezinsherenigers (vanuit de asielzoekerscentra) met in achtname maatregelen RIVM door maatwerk. | x | x | |
| Hoorn/Westfriesland | Samenwerkingsafspraken gemeente en onderwijs m.b.t. de opvang van kinderen met een onstabiele thuissituatie. | Met de schoolbesturen en kinderopvang in de regio is gekomen tot een eenduidige handelwijze bij het doorverwijzen van kinderen naar de noodopvang. | x | x | x |
| Hoorn | Coördinatie op 'corona initiatieven' | Ongeveer anderhalve week na start van de lockdown hebben we als gemeente het Vrijwilligerspunt, MEE&deWering en St. Netwerk (drie grote welzijnsorganisaties) benaderd met het verzoek hun aanbod op elkaar af te stemmen. Daarnaast hebben we ze ook gevraagd om een coördinerende rol op zich te nemen m.b.t. de nieuwe corona initiatieven en het veranderende aanbod van bestaande organisaties. Doel hiervan is om overlap in het aanbod te voorkomen (soortgelijke | | x | |

| | | | | | |
|------------|--|--|---|---|--|
| | | <p>initiatieven in dezelfde wijk) en eventuele hiaten in het aanbod te signaleren. Om deze rol op te kunnen pakken is er vanuit de gemeente naar alle subsidierelaties in het sociaal domein een brief verstuurd met daarin de boodschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dat we als gemeente waardering uitspreken voor alle initiatieven en activiteiten die zijn ondernomen • Dat wij zien dat de organisaties adequaat inspelen op de veranderingen als gevolg van het coronacrisis en hun activiteiten, en dat wij hierin vertrouwen op de professionele inschatting van de organisaties • De samenwerking met het Vrijwilligerspunt, MEE&deWering en Netwerk op te zoeken en veranderingen in het aanbod als gevolg van corona door te geven aan het Vrijwilligerspunt. <p>Ongeveer gelijk met dit initiatief is vanuit de gemeentelijke wijkprogramma's i.s.m het sociaal domein het initiatief 'Heel Hoorn Helpt' opgestart. Dit initiatief heeft als doel lokaal vraag en aanbod/ burgerinitiatieven te koppelen (zowel digitaal als telefonisch via het Vrijwilligerspunt)</p> | | | |
| Hoorn | Verstrekking tablets aan ouderen | Er zijn korte termijn tablets verstrekt aan 55 ouderen die geen bezoek mogen ontvangen. Op deze manier hebben zij alsnog de mogelijkheid hebben om te videobellen. | | x | |
| Leeuwarden | Aanvalsplan Jeugdpreventie; voorkomen is beter dan genezen | In Leeuwarden werken we aan een totale aanpak Jeugd. Gericht op het totale aanbod beter op elkaar te laten aansluiten. Het gaat niet alleen om het jonge kind maar ook om jongeren en het gezin. Het aanbod van preventie tot maatwerkvoorzieningen en van vrijwilligersorganisaties tot en met aanbieders van Hoog Specialistische Jeugd zorg moet als een puzzel in elkaar vallen. Als gevolg van de coronacrisis en de ervaringen die hierin zijn opgedaan versnellen we dit proces i.s.m. het Jeugdexpertteam en de Jeugdondersteuners (zie overige 2 initiatieven) | x | | |
| Leeuwarden | Het JeugdExpertTeam (JET) | In januari 2020 is het JET opgericht. Dit is de gemeentelijke toegangspoort voor tweedelijns hulp. Ook, of juist in deze periode is gebleken dat zij bij alle vragen die binnenkomen snel kunnen handelen en bepalen wat er aan ondersteuning nodig is in het lokale zorgsysteem rondom gezinnen o.a. in afstemming met de jeugdondersteuners (zie 3 ^{de} initiatief). Hun aanjaag- en regierol in de | x | x | |

| | | | | | |
|------------|--|---|---|---|---|
| | | regionale afstemming jeugdhulp - passend onderwijs – jeugd(gezondheidszorg)zorg, maar ook in aansluiting op het preventieve aanbod maakt het verschil in het bereiken en intensief begeleiden van kwetsbare gezinnen. | | | |
| Leeuwarden | Inzet Jeugdondersteuner Kindcentrum Gemeente Leeuwarden, het primair onderwijs en de kinderopvang hebben samen de nieuwe functie van Jeugdondersteuner Kindcentrum (JoK) geïntroduceerd Animatie: (10)/(2g) | Jeugdondersteuner Kindcentrum De JoK heeft als kerntaak dat kinderen tot en met 12 jaar zo snel mogelijk de (specialistische) hulp krijgen. De JoK signaleert vroegtijdig en kan daardoor sneller, eenvoudiger en goedkoper een oplossing voorstellen en (laten) uitvoeren, met de nadruk op preventie. Door samen te werken met een interprofessioneel team kinderopvang, primair onderwijs, passend onderwijs, jeugdhulp, GGD en de gemeente wordt de juiste zorg geboden, zo dicht mogelijk bij huis en kunnen problemen in een later stadium worden voorkomen of verminderd. De JoK ondersteunt zowel het kind als het gezin waarvan het kind deel uitmaakt en helpt pedagogische medewerkers en leerkrachten bij het signaleren, omgaan en oplossen. In deze Corona periode zijn de JoK-ers de laagdrempelige verbinders tussen onderwijs/opvang en de thuissituatie. De inzet van de JoK is afgelopen jaar op 2 IKC's gestart door de meerwaarde gaan we deze in gang gezette inzet komend jaar versneld uitbreiden op meerdere IKC's. | | | x |
| Leiden | Diverse inzet bij Schulden/armoede | Team Snelle Hulp bij Schulden is aan het werk gebleven, zijn blijven bellen. Afspraken met woningcoöperaties extra aangehaald om geen huisuitzettingen te doen. Wekelijks contact met voedselbank. Er zijn veel partijen in de stad die zelf acties voor de voedselbank organiseren. Studenten zijn hierin erg actief. | x | | |
| Leiden | Noodopvang en onderwijs op afstand | Noodopvang (school of BSO) voor kwetsbare kinderen waarvan het beter is dat ze niet thuis zitten. Deze kinderen zijn in beeld gebracht via partners, SWT en JGT en andere organisaties (scholen zelf en JES Rijnland). Voor jongeren die buiten de boot leken te vallen is contact gezocht met Bureau Leerplicht. Contact met families opgenomen om te kijken of er voldoende spullen in huis zijn om schoolwerk goed te kunnen doen en begeleiding geboden. Organisaties die normaal iets | x | x | |

| | | | | | |
|--------|--------------------------|--|---|--|---|
| | | voor deze kinderen doen zetten zich extra in, met bijv. tassen voor toppers (zodat kinderen zich thuis kunnen vermaken op een leerzame manier). | | | |
| Leiden | Speeltuinen weer open | De speeltuinen zijn weer open. De Sport combinatie functionarissen zijn gevraagd om in kwetsbare wijken iets te organiseren. Alles binnen richtlijnen RIVM. | x | | |
| Leiden | Jongeren in beweging | Er is een netwerk ondernemers (taskforce) opgestart en een stuurgroep Sport (om enerzijds jongeren in beweging te houden en zsm activiteiten binnen richtlijnen te kunnen aanbieden). Afspraken met cultuursector om voor kwetsbaren iets te kunnen betekenen. Zij gaan dit zelf opzetten en de gemeente kan initiatieven financieren. | x | | x |
| Leiden | Ontwikkelen bezoekersapp | Gesprek met zorginstelling over ontwikkelen bezoekersapp. Gesprek verpleeg- en verzorgingshuizen om bezoek veilig mogelijk te maken en eenzaamheid te bestrijden. | x | | |
| Leiden | Continuïteit zorg | We betalen zorg en jeugdorganisaties ook gewoon door. Iedere portefeuillehouder houdt nauw contact met partners in de stad | x | | |
| Oss | Noodfonds Mia Vervoort | Noodfonds voor inwoners Met Elkaar-Oss, de Quiet Community Oss en het Solidariteitsfonds Oss hebben een noodfonds ingericht voor inwoners: Het Mia Vervoort project. Het doel is om mensen, die in acute nood komen in deze crisistijd, te voorzien van eten, medicijnen of hulpmiddelen. Dit geldt ook voor ZZP-ers en ondernemers. Het Noodfonds staat vermeld op de 'geldpagina' van de gemeente Oss. | x | | |

(10)(2g)

| | | | | | |
|----------|---|--|---|---|---|
| Oss | CJG / Centrum voor Jeugd en Gezin | - CJG komt (versneld) met online aanbod (10)(2g) -Bijdrage CJG aan noodopvang (onderwijs en kinderopvang): Op de geclusterde schoollocaties worden kwetsbare kinderen opgevangen en krijgen onderwijs. Wij koppelen aan deze locaties CJG-medewerkers. Die helpen mee met de begeleiding en richten zich meer op het gedrag en gezin. Afhankelijk van de begeleidingsvragen en (zorg)behoefte vullen onderwijs en het CJG dit samen in. Deze werkwijze willen we na corona zoveel mogelijk voortzetten. | x | | x |
| Oss | BLINK | Bemiddeling tussen vrijwilligers en burgerinitiatieven en ook individuele vragen in Coronatijd. Nu ongeveer 300 extra vrijwilligers. | | | x |
| Oss | Welzijn op recept | Doorverwijzing door huisarts naar welzijn, waardoor er naast de POH-GGZ ook een welzijnswerker beschikbaar is. | x | | |
| Oss | Facebook-groep 'Onderwijshulp Corona Oss' | Initiatief van de Jongerenraad Oss. De JR heeft dit online-platform opgericht. Scholieren kunnen hier studieadvies vragen aan studenten. En er worden bijlessen aangeboden. Door de coronacrisis kunnen scholieren moeilijk aan info komen over welke studie zij volgend jaar moeten kiezen. De JR merkte dat veel studenten en scholieren in Oss elkaar wilden helpen met lesstof en studiekeuzes. Paar links naar artikelen op Dtv nieuws en het Brabants Dagblad. (10)(2g) | | | x |
| Schiedam | Het opzetten van schiedamhelpt.nl | Het is bedoeld voor iedereen, maar vooral voor gezinnen met een opstapeling aan kwetsbaarheden. Als gebruik gemaakt wordt van het telefoonnummer wordt een match gezocht bij de vragen die bij het gezin leven. Ook alle reeds georganiseerde Corona-oplossingen worden op de site vermeld. | x | x | |
| Schiedam | Activiteiten voor jongeren | Jongerenwerkers die met name op scholen actief zijn, voeren hun werkzaamheden nu ambulante uit en werken ook samen met de partijen die op straat outreachend jongerenwerk uitvoeren. | x | | |


| | | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|--|---|---|---|
| Tilburg ² | aanpak Bestaanszekerheid | Huishoudens (Niet Uitkerings Gerechtigden) met een inkomen onder 130% van het sociaal minimum actief te benaderen en te activeren door het bieden van maatwerk. Daarbij werken we nu ook de intergenerationele aanpak van armoede uit waarbij we juiste de jongeren bereiken die van generatie op generatie in armoede leven. | x | | |
| Tilburg | Schuldenoffensief | Met dit programma worden extra middelen ingezet om te voorkomen dat inwoners in financiële problemen raken of dat bestaande schulden complexer worden. Via het Schuldenoffensief worden uiteindelijk (grotere) maatschappelijke problemen voorkomen en dat scheelt uiteindelijk in kosten. De verschillende aanpakken blijken grotendeels te werken. Of het nu gaat om de Erop-af-aanpak op basis van betalingsachterstanden of op basis van vindplaats, om de versterking en intensivering van al bestaande initiatieven zoals schuldhulpmaatjes, of om de inzet van een fonds voor niet-oplosbare schulden: in bijna alle gevallen leidt het tot eerder contact met mensen met (beginnende) schulden. En daarmee tot een grotere kans om de schulden te verminderen dan wel te voorkomen dat ze groter worden. | x | x | |
| Tilburg | Tilburg investeert in Perspectief | Tilburg investeert in Perspectief (Tiip) is een aanpak waarbij iedere uitkeringsgerechtigde een klantregisseur krijgt, die samen hem/haar gaat kijken hoe we ondersteuning kunnen bieden naar werk dan wel participatie. De wensen en mogelijkheden van de klant staan hierbij centraal. Op deze manier zorgen we er voor dat iedereen naast de juiste uitkering ook de meest geschikte ondersteuning naar werk of participatie op maat krijgt. | | | x |

² Algemene opmerking Tilburg

Tot op heden is onze inzet gericht op ondersteuning aan inwoners en (maatschappelijke) instellingen tijdens de Coronacrisis (onderwijs, maatschappelijke opvang, zorgaanbod, ondernemers, etc). Dit is onze eerste prioriteit en heeft de meeste aandacht. Je ziet een toename in solidariteit door de crisissituatie. Dat heeft een gunstige uitwerking op de 'sociale basis'. Organisaties die rol hebben in contact met inwoners zoals welzijnsorganisaties, kijken nu naar de digitale mogelijkheden. Juist door het sluiten van wijkcentra en jongerenwerk is er gezocht naar alternatieven. We zien nu dat er digitaal meer mogelijk is dan gedacht, deze mogelijkheden kunnen verder worden uitgenut in de toekomst. Het aantal vrijwilligers overstijgt de vraag. De welzijnsorganisatie heeft een adviespunt ingericht om vraag en aanbod bijeen te brengen. We zien ook verbindingen ontstaan tussen onder andere de formele zorg en informele zorg. Bijvoorbeeld bij mantelzorgers; zij worden beter betrokken nu de hulp en ondersteuning niet altijd thuis kan komen. Ook in het onderwijs en bij de dak- en thuislozen opvang hebben we de meest kwetsbare gezinnen en kinderen meer in beeld gekregen en kunnen we gerichte ondersteuning bieden.

| | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|
| Tilburg | De PACT-aanpak (zie ook brochure) | In een aantal delen van Tilburg zijn de sociale, maatschappelijke, economische en culturele vraagstukken heftiger dan in andere delen van de stad. Op plekken in deze wijken hebben veel inwoners te maken met vaak een combinatie van werkloosheid en schulden, een lagere kwaliteit van de woonomgeving, een slechtere gezondheid, discriminatie, uitdagingen in het onderwijs, enzovoorts. Inwoners voelen zich in deze delen van de stad onveiliger dan gemiddeld en er is sprake van toenemende (jeugd-)criminaliteit. Voor hen voelt onze maatschappij niet altijd inclusief en kansrijk; zij missen een positief toekomstperspectief, voelen zich buitengesloten en niet gehoord. De bedoeling van de PACT-aanpak is om een kentering teweeg te brengen in deze trend. Vanuit deze aanpak hebben we op vernieuwende manieren aanknopingspunten gevonden om deze veranderingen te realiseren. In de brochure in de bijlage is een aantal van deze initiatieven toegelicht. | x | x | x |
| Utrecht (G4) | Corona - campagne jongeren met geldzorgen | Het aantal aanvragen van jongeren voor een bijstandsuitkering neemt toe. Uit onderzoek van het Nibud blijkt dat met name jongeren (met flex of nulurencontracten) zich zorgen maakt om zijn/haar financiën. In Utrecht hebben we de krachten gebundeld met alle initiatieven (professioneel, vrijwillig, op scholen) die jongeren met geldzorgen kunnen begeleiden en hebben we één ingang gerealiseerd voor al deze 'hulplijnen'. Via een recent in het leven geroepen chat/whatsapp service, die we bekend maken via professionals, maar ook binnenkort via social media, roepen we jongeren op om bij het wegvallen van werk, of geldzorgen een whatsappje te sturen. Dit om de drempel te verlagen. Medewerkers van U-centraal (Geldwijzer030) helpen jongeren dan verder op weg. Ook is er gewerkt aan een korte handleiding om geldzorgen bij jongeren te herkennen en bespreekbaar te maken. Deze wordt inmiddels toegepast bij alle bijstands- en werkgesprekken waar mogelijk. We hopen hier mee een hoop jongeren te bereiken en in beeld te krijgen, juist met corona/wegvallen van bijv. een bijbaantje 'als kans' om nu passende ondersteuning te zoeken en krijgen. | x | x | |
| Zaanstad | Diverse initiatieven van onderop | <ul style="list-style-type: none"> Muzikale optredens op plekken waar veel ouderen wonen (niet alleen verpleeg- en verzorgingshuizen maar ook plekken waar ouderen zelfstandig wonen). | | x | |

| | | | | | |
|----------|----------------------------------|---|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit meerdere wijken zijn er flyers gemaakt om online aanbod van hulp te koppelen aan offline vragen om hulp. • Jongeren hebben filmpjes gemaakt met voetbaloefeningen die jeugdleden van de voetbalclub ook thuis kunnen doen. • Wijkmanagers gaan samen met opbouwwerkers van het wijkteam helpen bij AH met winkelwagens ontsmetten om zo evengoed een praatje met inwoners te maken | | | |
| Zaanstad | Extra daklozenopvang | Extra daklozenopvang in een hotel dat nu toch leegstaat. Een voorbeeld van een samenwerking in publiek en private domein. Hotels kwamen zelf met dit initiatief (omdat ze toch leegstonden) in goede samenwerking met de gemeenten. Hotels krijgen hiervoor financiële compensatie. | x | | |
| Zaanstad | Zomerschool | Bij kinderen in gezinnen waar de ouders ondersteuning bieden bij het schoolwerk, door structuur te bieden en uitleg te geven, zal het effect geringer zijn dan bij kinderen waarvan de ouder(s) daar niet goed toe in staat zijn. Bijvoorbeeld omdat zij de taal niet goed machtig zijn, laag opgeleid zijn, of niet de opvoedvaardigheden hebben om in deze moeilijke situatie hun kinderen structuur te bieden. De gemeente en de schoolbesturen maken zich grote zorgen over deze situatie en voorzien dat veel kinderen bij de overgang naar het nieuwe schooljaar in de problemen komen. In overleg met de schoolbesturen heeft de gemeente besloten de capaciteit van de Zomerschool uit te breiden. Zodat kinderen die een leerachterstand hebben door de coronacrisis hun leerachterstand kunnen inhalen. | x | | |
| Zaanstad | Samenwerking Leerplicht en BOA's | BOA's en leerplichtambtenaren gaan samen de straat op om klasgenoten of vrienden te vragen of ze iemand kennen waarmee ze geen contact meer hebben sinds de coronacrisis. Zo lukt het de kinderen op het spoor te komen. De reden waarom we geen contact met de kinderen krijgen verschilt per kind. Soms komt het door een taalachterstand van de kinderen en de ouders. Daarnaast wonen in Zaanstad veel mensen met een Bulgaarse achtergrond. Vanuit de scholen krijgen ze daar geen contact mee. Doordat leerplichtambtenaren en boA's samen op pad gaan, krijgen ze meer te horen. Ook wisselen ze op die manier kennis over de kinderen uit. Deze | x | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| | | samenwerking is uniek in Nederland. De mogelijkheid/intentie is om deze samenwerking ook na corona voort te zetten. | | | |
| Zaanstad | Straathoekwerk (ingebracht door PF 31) | Het straathoekwerk in Zaanstad helpt kwetsbare jongeren met de stress-sensitieve aanpak Mobility Mentoring® icm een waarderingsstelsel. De aanpak is erop gericht dat jongeren vaardigheden ontwikkelen om duurzame zelfredzaamheid te bereiken en is gebaseerd op hersen/gedragwetenschappen. | | | x |
| Meer gemeenten | Fonds Urgente Noden (ingebracht door PF31) | Een bijdrage uit een Fonds Urgente Noden is eenmalige financiële bijdrage bedoeld voor inwoners die in acute financiële nood zijn geraakt en die geen beroep (meer) kunnen doen op een (aanvullende) uitkering of enige andere regeling vanuit de gemeente of het Rijk. De bijdrage kan ervoor zorgen dat een betalingsachterstand niet leidt tot een grote schuld. | x | | |
| Amersfoort, Almere, Enschede, Maastricht, Leiden en Alkmaar, Rotterdam, Den Haag, | Pilot Buddy-app (ingebracht door PF31) | De Buddy-app bouwt extra zekerheden in voor het betalen van de vaste lasten en geeft een goed overzicht van het vrij te besteden geld. Buddy kan automatisch berichten sturen naar de belastingdienst, de gemeente of het UWV om naheffingen te voorkomen. Via een kunstmatig intelligente chat-functionaliteit geeft Buddy tips en antwoord op vragen. Bijvoorbeeld over de hoogte van de kinderopvangtoeslag of gemeentelijke toeslagen. Zie ook persbericht:  | | x | x |
| | | (10)(2g) | | | |